



Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej
Wrocław Agglomeration Development Agency

OFERTA NA SZKOLENIE
z zakresu
KOMUNIKACJI I JĘZYKA URZĘDOWEGO

Wrocław 2016

Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej
oferuje jednodniowe szkolenie dla pracowników jednostek samorządu terytorialnego

Komunikacja i język urzędowy

obejmujące:

- podstawy dotyczące skutecznej komunikacji (formy komunikacji, modele komunikacyjne);
 - politykę informacyjną samorządów;
 - zasady i formy pisanie listów;
- podstawowe cechy języka urzędowego;
- sposoby unikania błędów językowych.

Prowadzący: praktycy posiadający doświadczenie w pracy w samorządzie terytorialnym, absolwenci studiów z zakresu zarządzania i komunikacji społecznej, praktycy w pracy redakcyjnej

Miejsce: siedziba JST lub inne wskazane przez jednostkę miejsce

Czas trwania: ok. 3 godziny + na życzenie do 2 godzin przeznaczonych na konsultacje językowe

Liczebność grupy: do 20 osób

Szkolenie może być poprzedzone badaniem poziomu komunikacji i sporządzanych w JST pism metodą „tajemniczego klienta”.

I. Komunikacja

1. Definicja, cechy, formy komunikowania
2. Modele komunikacyjne
3. Polityka informacyjna samorządu
4. Zasady i formy pisania listów

II. Język urzędowy

1. Cechy charakterystyczne języka urzędowego i jego odmiany
2. Podstawowe problemy języka urzędowego i zalecenia
3. Indeks czytelności FOG
4. Najczęściej spotykane błędy językowe
 - błędy fleksyjne najczęściej spotykane w tekstach
 - odmiana nazw miejscowości
 - odmiana nazwisk polskich i obcych
 - odmiana wyrazów pospolitych i nazw własnych
 - ortografia i interpunkcja w tekstach urzędowych
 - skróty
5. Dyktando urzędowe



Źródło: milicz-powiat.pl

KILKA SŁÓW O NAS



Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej SA została utworzona w 2005 r. z inicjatywy Prezydenta Wrocławia i przedstawicieli gmin otaczających metropolię. Głównymi celami spółki są: dostarczanie rzetelnej i aktualnej wiedzy gospodarczej, zwiększanie atrakcyjności inwestycyjnej aglomeracji, podnoszenie efektywności działalności samorządu terytorialnego.



ARAW SA jest spółką publiczną (100% kapitału należy do samorządu terytorialnego) typu „non profit” (nienastawionej na zysk), posiadającą bogate doświadczenie z zakresu realizacji przedsięwzięć i projektów skierowanych do samorządów. Działania spółki przyniosły już wiele sukcesów i ugruntowały na lokalnym rynku jej pozycję jako instytucji innowacyjnej i łączącej środowisko biznesowe z samorządowym.

Dotychczas szkolenie z zakresu komunikacji i języku urzędowego przeprowadzono dla następujących samorządów: UG Czernica, UG Lelów, UG Miedźno, UG Otyń, UMG Prusice, Starostwo Powiatowe w Miliczu.

KONTAKT



Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej SA
pl. Solny 14
50-062 Wrocław

Centrum Promocji i Usług
tel. +48 71 783 53 16
+48 71 783 53 38

araw@araw.pl
www.araw.pl
www.invest-in-wroclaw.pl